

## CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMFENALCO ANTIOQUIA LÍNEA ÉTICA

“Veeduría y ética empresarial”

COMFENALCO Antioquia dispone para los afiliados, empleados, proveedores y demás grupos de interés el canal de Línea Ética a través de los siguientes medios:

**Escrito:** [lineaetica@comfenalcoantioquia.com](mailto:lineaetica@comfenalcoantioquia.com)

**Telefónico:** (034) 5108565

### 1. ¿Qué es la Línea Ética de COMFENALCO Antioquia?

La Caja de Compensación Familiar COMFENALCO Antioquia en su compromiso por la veeduría y la ética empresarial implementó desde el año 2016 un canal de Línea Ética disponible las 24 horas del día para recibir reportes o consultas que los afiliados, proveedores, empleados y demás grupos de interés consideren deben ser objeto de investigaciones o aclaraciones por el Comité de Ética y Buen Gobierno, lo anterior en cumplimiento de las disposiciones contempladas por la corporación en el código de Ética y Buen Gobierno y la gestión contra el riesgo de fraude o de corrupción.

### 2. ¿Qué características tiene la Línea Ética?

- Disponible las 24 horas los 365 días del año.
- Canal de comunicación formal, reservado y confidencial para quien lo utiliza.
- Recepciona y tramita la información para el comité de Ética y Buen Gobierno.

### 3. ¿Qué puedo reportar o consultar?

Línea Ética es un canal corporativo diseñado para recibir adecuadamente los reportes que cualquier persona desee poner en conocimiento por incumplimientos a los postulados y normas establecidas en el código de Ética y Buen Gobierno definidos por la Caja de Compensación; así mismo para aclarar inquietudes respecto al alcance e interpretación de los postulados y normas del código de Ética y Buen Gobierno y demás normatividad vigente en la Caja de Compensación:

---

**510 85 65**

**[lineaetica@comfenalcoantioquia.com](mailto:lineaetica@comfenalcoantioquia.com)**



- Todas las conductas contrarias a las definidas en el código de Ética y Buen Gobierno.
- Revelaciones de información confidencial por parte de la Caja de Compensación sin los requisitos de ley.
- Conductas o hechos que sean fraudulentos o corruptos desde o fuera de la Caja de Compensación.
- Lavado de activos, financiación del terrorismo u otros hechos que puedan ser de naturaleza delictiva.

#### **Cuidado, la Línea Ética no recepciona ni tramita reportes relacionados con:**

- Hechos de clima o convivencia laboral, para estos la Corporación tiene dispuesto el comité de Convivencia Laboral con su respectivo canal de denuncia.
- Reclamos, sugerencias o felicitaciones relacionados con la prestación de los servicios. Éstos se hacen a través de los puntos de atención al usuario o buzón de sugerencias.

#### **4. ¿Qué tan segura es la Línea Ética?**

Por la naturaleza del canal de Línea Ética su gestión y marco de actuación está bajo la orientación y supervisión permanente del comité de Ética y Buen Gobierno Corporativo; donde la protección, tratamiento y reserva de la información y los denunciados sean conocidos o anónimos es la prioridad como promesa de confianza y transparencia del buen gobierno corporativo.

#### **5. ¿La línea Ética es la encargada de investigar o resolver inquietudes?**

Línea Ética es el canal oficial de la Caja de Compensación para recibir formalmente reportes y consultas, las cuales luego de ser registradas y clasificadas son enviadas al comité de Ética y Buen Gobierno quien adelanta la gestión pertinente.

#### **6. ¿Línea Ética brinda respuesta a mi reporte o consulta?**

Línea Ética remite el caso al comité de Ética y Buen Gobierno, este será quien una vez analizado y gestionado el reporte o consulta define las condiciones, forma y medio de respuesta.

#### **7. ¿Cuál es el slogan de la Línea ética?**

“Veeduría por la ética empresarial”

---

510 85 65

[lineaetica@comfenalcoantioquia.com](mailto:lineaetica@comfenalcoantioquia.com)

